

# **POLITICA QUALITA' di SO.G.I.S.**

Per noi la qualità dei servizi è un valore primario che intendiamo perseguire attraverso:

il comprendere le richieste del contesto organizzativo in cui operiamo, per meglio soddisfare le aspettative degli Utenti, dei Clienti dei servizi, degli Enti locali proprietari e delle altre Parti interessate

la qualifica e la preparazione professionale del personale, interno ed esterno, a cui fornire formazione, aggiornamento ed addestramento strutturato e continuo  
la disponibilità infrastrutture ed attrezzature sottoposte a continui controlli di manutenzione

il rendere disponibili all'utenza la registrazione dei dati quale prova obiettiva di trasparenza e qualità dei nostri servizi  
l'applicazione delle normative vigenti in materia di impianti sportivi, di tutela del trattamento dei dati, di salute e sicurezza degli ambienti di lavoro ed i requisiti delle norme di certificazione per la Qualità della serie UNI EN ISO 9001 ed HEPA 10001 e 10002;

la prevenzione al doping e di altri rischi nello sport e la promozione dei fondamentali elementi di etica sportiva e di correttezza;

e, più in generale, quanto indicato nella Carta dei Servizi e nel Modello 231, per migliorare continuamente l'efficacia, l'efficienza e la trasparenza del nostro sistema di gestione

2 marzo '16  
Il Presidente